

Correlación Entre la Inseguridad Ciudadana y la Situación Financiera del Sector Turístico en Guayaquil

Correlation Between Citizen Insecurity And The Financial Situation Of The Tourism Sector In Guayaquil

Barrionuevo Quiñonez Anggie Nicole¹ y Paredes Floril Priscilla Rossana²

Fecha de recepción: noviembre 2024, Fecha de aceptación: diciembre 2024

RESUMEN

El turismo a nivel mundial, es uno de los sectores que más ha crecido en los últimos años, sin embargo en Ecuador este sector se ha visto expuesto a una amenaza que incrementa año a año que se llama inseguridad, El estudio analizó la relación entre la inseguridad y la situación financiera de las empresas del sector turístico en Guayaquil, la investigación fue básica, de tipo cuantitativo, con alcance correlacional, diseño no experimental con corte longitudinal, la población estuvo conformada por 373 empresas. Se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson para evaluar la fuerza de la asociación entre ambas variables, mediante el programa SPSS. Los resultados mostraron un índice de correlación de Pearson igual a 1, lo que indica una correlación positiva perfecta entre el aumento de la delincuencia y el deterioro de la situación financiera de las empresas turísticas. Este hallazgo sugiere que a medida que los niveles de inseguridad aumentan, las empresas del sector turístico experimentan una reducción significativa en sus ingresos y rentabilidad, afectando su estabilidad económica. Estos resultados subrayan la necesidad urgente de implementar políticas públicas efectivas para mitigar la inseguridad y proteger la actividad turística en la ciudad.

Palabras clave: Situación financiera, inseguridad, correlación

¹ Licenciada en Contabilidad y Auditoría, Guayaquil - Ecuador; E-mail: abarrionuevoq@est.ups.edu.ec; <https://orcid.org/0009-0008-5297-5025>

² Doctora En Ciencias Administrativas; Guayaquil - Ecuador; E-mail: ppardes@ups.edu.ec; <https://orcid.org/0000-0001-9870-1339>

ABSTRACT

Tourism worldwide is one of the sectors that has grown the most in recent years, however in Ecuador this sector has been exposed to a threat that increases year after year called insecurity. The study analyzed the relationship between insecurity and the financial situation of companies in the tourism sector in Guayaquil, the research was basic, quantitative, with correlational scope, non-experimental design with longitudinal section, the population was made up of 373 companies. The Pearson correlation coefficient was applied to evaluate the strength of the association between both variables, using the SPSS program. The results showed a Pearson correlation index equal to 1, indicating a perfect positive correlation between the increase in crime and the deterioration of the financial situation of tourism companies. This finding suggests that as levels of insecurity increase, companies in the tourism sector experience a significant reduction in their income and profitability, affecting their economic stability. These results highlight the urgent need to implement effective public policies to mitigate insecurity and protect tourism activity in the city.

Keywords: Financial situation, insecurity, correlation.

¹ Licenciada en Contabilidad y Auditoría, Guayaquil - Ecuador; E-mail: abarrionuevoq@est.ups.edu.ec; <https://orcid.org/0009-0008-5297-5025>

² Doctora En Ciencias Administrativas; Guayaquil - Ecuador; E-mail: ppardes@ups.edu.ec; <https://orcid.org/0000-0001-9870-1339>

INTRODUCCIÓN

El turismo es una fuente clave de ingresos y empleo, pero también es particularmente vulnerable a la percepción de inseguridad, que puede afectar tanto a la demanda de servicios turísticos como a la capacidad de las empresas para operar de manera rentable. El presente estudio tiene como objetivo determinar la influencia de la inseguridad en la situación financiera de las empresas de turismo de la ciudad de Guayaquil. Se pretende contribuir al conocimiento de la realidad económica y social de este sector y va destinada para las organizaciones que se dedican al turismo nacional.

Ecuador enfrenta una situación alarmante en donde la delincuencia y el crimen organizado ha incrementado la percepción de inseguridad de la población, ocasionando un impacto negativo en la confianza empresarial y turística. Este fenómeno ha desencadenado preocupación en las actividades comerciales; la extorsión, robo y sicariato ha generado la reducción significativa de la iniciativa emprendedora y turística contribuyendo a una crisis de seguridad pública, estos incidentes han generado un aumento del riesgo país alcanzando una cifra de 1840 puntos los cuales son sumamente preocupantes, datos obtenidos de (Banco Central del Ecuador, 2023).

El presente estudio se justifica porque comprender cómo la delincuencia impacta las finanzas de las empresas turísticas puede ayudar a identificar los factores que más influyen en la reducción de ingresos, los costos operativos adicionales (como seguridad privada) y la disminución de visitantes. Esto permitiría a las empresas y a las autoridades locales diseñar estrategias efectivas para mitigar estos efectos. Por ende, se pretende responder a la siguiente pregunta ¿De qué manera impacta la inseguridad ciudadana en la situación financiera del sector turístico de la Ciudad de Guayaquil?

Revisión de la literatura

A modo de exponer la producción científica en este tema en Sudamérica, se realizó una búsqueda en la base de datos Scopus en julio de 2024, mediante la fórmula: TITLE-ABS-KEY (“impacto seguridad ciudadana en el sector turístico” OR “análisis financiero” OR “rentabilidad” OR “alojamiento turístico” OR “delitos violentos” OR “robos”), obteniendo como resultado 765 documentos. Con los metadatos obtenidos, se crearon mapas bibliométricos utilizando el software VOSviewer, la figura 1 evidencia que la mayor producción científica la tiene España, seguido de México y Estados Unidos.

Figura 1

Desarrollo de publicaciones por país



Por consiguiente, Cárdenas y Fargallo (2023), examinaron la interacción entre la inseguridad ciudadana y su repercusión en la actividad económica local, como en pequeñas y medianas empresas denominadas PYMES, situadas en la provincia de El Oro. El enfoque de la investigación fue cuantitativo y descriptivo, utilizando encuestas como principal método de recolección de datos. Se aplicaron un total de 353 encuestas a Pymes en pasaje con temas prioritarios acerca del incremento de la delincuencia se traduce en pérdidas económicas y una reducción en la competitividad de las empresas locales. Esto conllevó a una desaceleración en el desarrollo económico de Pasaje, afectando el bienestar general de la comunidad. destacando que la ciudad cuenta con diversas atracciones turísticas, lo que la convierte en un importante centro de actividades comerciales.

(Huilocapi, 2024) identificó los factores socioeconómicos que afectaron la delincuencia medida como la tasa de homicidios para Ecuador en el período 1990 a 2021. La literatura indicó que existe una relación teórica negativa entre la delincuencia y el producto interno bruto per cápita y el nivel de escolaridad, mientras que un aumento de la densidad poblacional, la tasa de desempleo y pobreza contribuyen con el aumento de la tasa de homicidios. Para contrastar la causalidad teórica propuesta, se estimó un modelo de mínimos cuadrados ordinarios y se validan los supuestos necesarios para garantizar estimadores insesgados y de mínima varianza. Ante la presencia de problemas de multicolinealidad y autocorrelación, se procedió a eliminar la variable relacionada con la pobreza y corregir mediante el método de Newey la autocorrelación existente. Los hallazgos identificaron una relación inversa y significativa entre el PIB per cápita y la tasa de delincuencia, corroborando lo planteado en la literatura. No se identificó ninguna otra variable como determinante de la delincuencia en Ecuador en el período estudiado.

Por otro lado, Muñoz (2024), analizó el impacto de la Organización Comunitaria en la Seguridad Ciudadana del barrio Cruzpamba, Cantón Santiago de Píllaro. En este proceso, se empleó métodos estandarizados para la recopilación de datos como una encuesta la cual debeló que, el Barrio Cruzpamba mostró un grado significativo de organización comunitaria a través de comités de vecinos, aunque la falta de participación y colaboración activa de los residentes dificulta abordar temas de seguridad y otros aspectos comunitarios. La ausencia de estrategias efectivas de comunicación entre la comunidad y la policía, así como la falta de programas específicos de seguridad, contribuyen a la percepción general de inseguridad. La falta de coordinación y participación dentro de la comunidad contribuye directamente a una sensación general de inseguridad. La infraestructura y la iluminación juegan un papel crucial en transmitir seguridad a los residentes.

Así mismo Salazar (2023), analizó la relación entre la seguridad ciudadana y la actividad comercial en el cantón Rumiñahui, mediante una investigación correlacional y transversal, con la finalidad de proponer alternativas pertinentes para enfrentar la inseguridad. analizó la relación teórico y referencial que sirvió como base de consulta, sobre la seguridad y el comercio, luego caracterizó la situación de la seguridad ciudadana y se identificaron los elementos de mayor dificultad que afectan el desarrollo de las actividades comerciales; la técnica aplicada fue una encuesta para evaluar las variables: seguridad ciudadana y sus constructos asociados a factores de inseguridad ciudadana, entidades de atención ciudadana y orden público. La variable dependiente actividad comercial y sus constructos actores en el proceso de la comercialización y comportamiento del consumidor. La evidencia estadística permite afirmar que la Seguridad Ciudadana y Actividad Comercial están positivamente correlacionadas, tanto entre los encargados de los negocios, así como entre los clientes y por tanto se concluye que hay una conexión directa entre la percepción de seguridad ciudadana y las actividades comerciales en el cantón Rumiñahui. Finalmente, se presenta una propuesta en función de los resultados como alternativa para enfrentar el riesgo al que han estado expuestos los actores en la actividad comercial del cantón Rumiñahui

También, Jiménez y Beltrán (2024) examinaron cómo este fenómeno incidió en el desarrollo económico de las Pymes en la ciudad, para ello, se empleó una metodología del tipo descriptiva, recurriendo a encuestas dirigidas especialmente a miembros de Pymes y entrevistas con expertos en la materia. Los hallazgos revelaron que numerosos individuos han sufrido varias pérdidas financieras derivadas de la inseguridad, lo que ha promovido la búsqueda de medidas para mitigar estos efectos, tales como la adopción de tecnología para mejorar la

seguridad y la colaboración entre distintas Pymes. Además, las entrevistas resaltan tanto el impacto social como económico en empleados y empleadores, así como la esperanza de que medidas futuras fortalezcan la relación entre seguridad y crecimiento económico. Se recomienda la importancia de acciones conjuntas entre el sector público y privado para abordar de manera efectiva los desafíos de seguridad en Guayaquil. A pesar de los desafíos actuales, el futuro se vislumbra con optimismo, con la expectativa de una mayor inversión y una colaboración más estrecha entre los diversos actores. Esto no solo promoverá el desarrollo económico sostenible, y, por lo tanto, mejorará la calidad de vida de todos los ciudadanos

Cedeño y Sánchez (2024), analizaron el impacto de las reducciones del Impuesto al Valor Agregado (IVA) en la rentabilidad del sector turístico ecuatoriano durante la pandemia. A través de un modelo de regresión lineal simple que permita comprender la situación específica del sector. La metodología implica un enfoque analítico descriptivo para comprender la relación entre la disminución del IVA y los beneficios turísticos, sin manipular directamente las variables, y la selección de la muestra se basó en la cantidad de hoteles y establecimientos turísticos en Ecuador. Los resultados muestran una significativa disminución en el empleo, las ventas y la recaudación por IVA en 2020 debido a las restricciones de movilidad por la pandemia. Aunque se observa una recuperación en 2021 y 2022, los niveles de ingresos y empleo aun no alcanzan los niveles antes de la pandemia. Identificando una correlación estadística entre las variaciones en la tasa del IVA y la rentabilidad en el sector turístico, resaltando la importancia de las políticas fiscales. En conclusión, se destaca la influencia significativa de las reducciones del IVA en la rentabilidad turística ecuatoriana, especialmente durante la pandemia. Se sugiere la necesidad de políticas fiscales adaptativas y medidas de apoyo para mitigar el impacto negativo en la industria turista promoviendo su recuperación económica.

Por otra parte, Peñaherrera y Solís (2024), analizó el impacto económico de la COVID-19 en el sector turístico del Ecuador, su incidencia en la salud financiera y las estrategias utilizadas para mantener el negocio en marcha. Se aplicaron indicadores financieros y se realizaron entrevistas a profundidad durante el periodo 2016-2021. Los resultados muestran que la pandemia afectó significativamente la rentabilidad y aumentó la carga financiera y el endeudamiento del sector, pero se observó una leve recuperación en 2021. Es importante investigar el impacto de la COVID-19 en el sector turístico del Ecuador, ya que es un motor importante para la economía del país. Los hallazgos del estudio contribuyen a la comprensión

de la situación actual del turismo en el país y las estrategias que se pueden implementar para enfrentar futuras crisis.

Mientras Espín (2023), analizó los estados financieros de los hoteles cinco estrellas del Ecuador, a partir de datos obtenidos de la Superintendencia de Compañías, en donde se tabularon a través de tablas matrices, las principales cuentas requeridas para la realización de los indicadores financieros y su respectivo análisis, con la finalidad de conocer la situación en la que se encuentran las empresas en los últimos 4 años y de esta manera determinaron como el endeudamiento influyó sobre la rentabilidad financiera; para eso se utilizó el método DuPont, que tiene como punto de partida la interrelación de varios indicadores financieros, que midieron la capacidad que tienen las empresas para generar utilidades, ya sea a partir del apalancamiento financiero y la utilización de sus activos como fuente de generación de ventas y se realizó el análisis correlación de Person para la comprobación de la hipótesis. El sector hotelero se enfrentó a situaciones muy críticas causadas por la pandemia de COVID – 19, donde sus ingresos disminuyeron significativamente, debido a que no generaron ventas y sus activos financiados determinados como pasivos, generaron un costo financiero que influyó directamente en su rentabilidad, por tal motivo las inversiones que se realizaron en este sector no dieron resultados óptimos.

De acuerdo con Segura y Flores (2023) analizaron el impacto de los actos delincuenciales y terroristas en la seguridad turística de Guayaquil. Buscando realizar un diagnóstico de la incidencia de estos actos en sitios turísticos, identificaron los impactos directos e indirectos en el turismo y conocieron la percepción de seguridad de los habitantes y turistas en la ciudad. Además, se aborda un estudio sobre la seguridad en zonas turísticas de la ciudad de Guayaquil. Se dividió a la población en dos grupos y se aplicaron encuestas para recolectar información relevante. Los resultados mostraron que el 41.1% de los encuestados asisten a estas zonas para actividades de ocio y recreación, mientras que el 29.9% lo hace por motivos comerciales. El artículo también destacó que los establecimientos comerciales en la zona también son víctimas de actos delincuenciales.

Inseguridad ciudadana

La palabra inseguridad tiene su origen en el latín *insecuritas*, compuesta por *in*, que indica negación, y *securitas*, que significa "seguridad". A continuación, se presentan las características y riesgos de este fenómeno en la Tabla 1.

Tabla 1.
Características de la inseguridad ciudadana

Característica	Riesgo	Impacto al sector turístico	%
Hurtos y carteristas	Menor riesgo a la integridad	Los turistas prefieren no visitar lugares concurridos por temor a ser víctimas	20%
Robos vehiculares y secuestros	Alto riesgo de ser víctimas	Prefieren lugares de menor porcentaje delictual	60%
Delitos violentos selectivos	Alto riesgo de ser víctimas colaterales	Turistas extranjeros evitan ingresar al país y eligen otros destinos, turistas nacionales prefieren visitar lugares no considerados de alto riesgo delictivos	80%

Fuente: (Ministerio de Turismo , 2023)

Sector turístico en Ecuador

De acuerdo con el Ministerio de Turismo (2023). El sector turístico comprende las categorías, que se mencionan en la figura 2.

Figura 2

Categorías del sector turístico

Alojamiento turístico	Transporte turístico	Alimentación	Intermediación
<ul style="list-style-type: none"> • Hotel (H) (2 estrellas - 5 estrella) • Hostal (HS) (1 a 3 estrellas) • Hostería (HT) (3 estrellas a 5 estrellas) • Hacienda turística (HA) (3 estrellas a 5 estrellas) • Lodge (L) (3 estrellas a 5 estrellas) • Resort (RS) (Categoría única) • Refugio (RF) (Categoría única) • Campamento turístico (CT) (Categoría única) • Casa de Huéspedes (CH)(Categoría única) 	<ul style="list-style-type: none"> •Aéreo (Nacional e internacional) •Terrestre (Nacional e internacional) 	<ul style="list-style-type: none"> •Restaurantes •Cafeterías •Fuentes de soda •Drives inn •Bares 	<ul style="list-style-type: none"> •Agencias de servicios turísticos dedicadas profesionalmente a efectuar actividades referidas a prestación de servicios

Nota: Elaborado por autoras

Así mismo, las actividades económicas que se realizan dentro del sector turístico se enlistan de acuerdo con el (CIU), con las letras H, I, N, R y se evidencian en la tabla 2.

Tabla 2
Actividades turísticas bajo el código CIU

CIU	Actividades representativas
H4921.01	Transporte terrestre de pasajeros por sistemas de transporte urbano que pueden abarcar líneas de autobús, tranvía, trolebús, metro, ferrocarril elevado, líneas de transporte entre la ciudad y el aeropuerto o la estación etcétera. El transporte se realiza por rutas establecidas siguiendo normalmente un horario fijo, y el embarque y desembarque de pasajeros en paradas establecidas. Incluye la explotación de funiculares, teleféricos, etcétera, que formen parte del sistema de transporte urbano.
H4922.01	Actividades de transporte de pasajeros por carretera: servicios regulares de autobuses de larga distancia servicios de viajes contratados, excursiones y otros servicios ocasionales de transporte en autobús, tricimotos, servicios de enlace con aeropuertos.
H4922.04	Actividades de alquiler de automóviles privados con conductor.
H4922.02	Servicios de taxis.
H5011.02	Alquiler de embarcaciones de placer con tripulación para el transporte marítimo.
H5110.01	Transporte aéreo de pasajeros con itinerarios y horarios establecidos.
H5110.02	Vuelos panorámicos y turísticos incluye actividades generales de aviación, como: transporte de pasajeros por clubes aéreos con fines de instrucción o de recreo.
I5510.01	Servicios de alojamiento prestados por hoteles, hoteles de suites, apart hoteles, complejos turísticos, hosterías.
I5510.09	Otros servicios de alojamientos por corto tiempo: casas de huéspedes; cabañas, chalets, cabañas con servicio de mantenimiento y limpieza, hostales juveniles y refugios de montaña.
I5520.00	Provisión de alojamiento en campamentos, parques para caravanas, campamentos recreativos y campamentos de caza y de pesca para estancias cortas. Espacio e instalaciones para vehículos de recreo. Se incluye refugios o simples instalaciones de acampada para plantar tiendas o pernoctar en sacos de dormir.
I5610.04	Servicios de restaurantes y bares en conexión con transporte cuando son proporcionadas por unidades independientes: bares del aeropuerto, bares terminales terrestres, etcétera.
I5621.00	Servicio de comidas basado en acuerdos contractuales con el cliente para un evento (banquetes, bodas, fiestas y otras celebraciones, buffet) en la localización especificada por el cliente (abastecedores de eventos).
N7911.00	Actividades de las agencias de viajes dedicadas principalmente a vender servicios de viajes, de viajes organizados, de transporte y de alojamiento, al por mayor o al por menor, al público en general y a clientes comerciales.
N7912.00	Actividad de operadores turísticos que se encargan de la planificación y organización de paquetes de servicios de viajes (tours) para su venta a través de agencias de viajes o por los propios operadores turísticos. Esos viajes organizados (tours) pueden incluir la totalidad o parte de las siguientes características: transporte, alojamiento, comidas, visitas a museos, lugares históricos o culturales, espectáculos teatrales, musicales o deportivos.
N7990.04	Prestación de servicios de asistencia a los turistas: suministro a los clientes de información sobre los viajes, actividades de guías de turismo.
R9000.03	Gestión de salas de conciertos, teatros y otras instalaciones similares.
R9103.01	Gestión de jardines botánicos y zoológicos, incluidos zoológicos infantiles.

Nota: Elaborado por la autora

Finanzas en el sector empresarial

Las finanzas son la columna vertebral de cualquier negocio y, sin ellas, las empresas están condenadas al fracaso (Najera, 2019). Desde la gestión de las operaciones diarias hasta la planificación de inversiones futuras, las finanzas desempeñan un papel preponderante para garantizar que las empresas prosperen en el competitivo mundo actual (Rosado et al., 2020).

Los indicadores financieros son herramientas que se usan para estudiar la situación financiera de una compañía, se basa en la relación entre dos o más variables del estado de situación financiera o del estado de resultado, o una combinación entre una o más variable de cada estado antes indicado, el resultado conseguido muestra una buena o mala gestión de los recursos de la empresa (Holded, 2020). Los indicadores financieros se pueden clasificar en 4 grandes grupos:

- Ratios de liquidez mide la cantidad de dinero con el que cuenta la empresa para solventar sus deudas.
- Ratios de endeudamiento permite determinar los niveles de endeudamiento de una compañía.
- Ratios de actividad permite conocer datos específicos en periodos de días de ciertas actividades como cobros, pagos, rotación de inventarios, etc.
- Ratios de rentabilidad permite conocer la utilidad que genera la empresa mediante rangos establecidos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación fue básica, de tipo cuantitativo, alcance correlacional a través de un diseño no experimental de corte longitudinal. Se analizaron los estados financieros de los años 2019 hasta 2023 de las empresas del sector turístico que se encuentran dentro de la ciudad de Guayaquil, información que fue proporcionada por la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros (SCVS), hallándose un total de 373 empresas que se encuentran activas en el sector turístico. Al considerarse una población mínima se considera la totalidad de la población, las mismas que se visualizan en la tabla 3.

Tabla 3

Población de empresas divididas por sectores turísticos.

Alojamiento	136
Transporte aéreo	12
Transporte turístico terrestre	102
Agencias de viajes	123
TOTAL	373

Fuente: Elaborado por la autora

Así mismo, se operacionalizaron las variables en la tabla 4.

Tabla 4

Operacionalización de las variables

	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Ítems o instrumentos
SITUACIÓN FINANCIERA	Liquidez	Capacidad que tienen las empresas para cancelar sus obligaciones de corto plazo	1.-Liquidez Corriente 2. Capital de Trabajo	Estados financieros (SUPERCIAS, SRI)
	Endeudamiento/ Solvencia	Grado y forma en que los acreedores proporcionan fondos para financiar la empresa.	1. Endeudamiento del Activo 2. Endeudamiento Patrimonial	
	Gestión	Grado de eficiencia en el uso de los recursos por parte de la empresa	1.-Rotación de Cartera 2.-Rotación de Ventas	
	Rentabilidad	Grado de eficiencia de la empresa en el seguimiento y reducción de costos y gastos para lograr ganancias en las ventas	1.-ROE (Return on Equity) 2.-ROA (Return on Assets) 3.-Margen Neto	
INSEGURIDAD	Delincuencia	Extraer pertenencias ajenas	Data de denuncias receptadas	Ministerio del interior, FGE, OECO
	Delitos violentos	Fallecimientos de personas a causas de actos ilícitos ajustes de cuentas y víctimas colaterales.	Índice de homicidios	

Fuente: Elaborado por la autora

Se realizó la correlación de las variables, a través del coeficiente de correlación paramétrica de Pearson mediante el programa SPSS. A continuación, se presenta el baremo de interpretación en la tabla 5.

Tabla 5
Baremo de interpretación

R	Relación	Correlación
$r = 0$	No existe	Nula
$0,00 < r < 0 = 0,20$	Muy poco intensa	Pequeña
$0,20 < r < 0 = 0,40$	Pequeña /apreciable	Baja
$0,40 < r < 0 = 0,60$	Considerable	Regular
$0,60 < r < 0 = 0,80$	Intensa	Alta
$0,80 < r < 0 = 1,00$	Muy intensa	Muy Alta

Nota: Elaborado por la autora

Nivel de significancia 0.05 5% de margen máximo de error

Regla de decisión:

$p > 0.05$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p < 0.05$ se acepta la hipótesis alterna H_1

RESULTADOS

Análisis descriptivo

Primero se realizó el cálculo promedio de los índices financieros expresados en la tabla de operacionalización, en segundo lugar, se calcularon los estadísticos descriptivos: media, desviación estándar, mínimos, máximos y mediana. A continuación, en la tabla 6 se muestran los estadísticos descriptivos de la variable Situación Financiera, obtenidos del promedio de las 373 empresas en el periodo 2019-2023.

Tabla 6
Estadísticas descriptivas

Indicadores Financieros	Períodos					Media	Desv. Stan	Min	Max	Mediana
	2019	2020	2021	2022	2023					
Liquidez corriente	8,14	9,42	6,6	6,9	13,74	8,96	2,90	6,6	13,74	8,14
Prueba ácida	5,28	9,25	5,53	6,73	13,64	8,09	3,48	5,28	13,64	6,73
Endeudamiento del activo	10,82	2,44	4,33	5,23	5,46	5,66	3,12	2,44	10,82	5,23
Endeudamiento del patrimonio	10,13	10,28	5,17	11,3	15,29	10,43	3,61	5,17	15,29	10,28
Rotación de cartera	11,44	4,69	10,83	5,37	7,65	8,00	3,08	4,69	11,44	7,65
Rotación de ventas	4,51	5,41	10,07	6,03	6,32	6,47	2,13	4,51	10,07	6,03
ROE	6,38	8,17	13,4	10,82	2,74	8,30	4,09	2,74	13,4	8,17
ROA	5,17	7,36	11,00	3,21	10,23	7,39	3,30	3,21	11	7,36
Rentabilidad Operacional del activo	7,03	6,81	2,58	-8,07	-5,18	0,63	6,94	-8,07	7,03	2,58

Nota: Elaborado por la autora

De las variables financieras se obtiene la liquidez corriente, en la cual se visualiza que el promedio mínimo es de 6.6 y el máximo de 13,74 veces, por lo consiguiente, por cada dólar que las empresas dedicadas al turismo adeudan a corto plazo, estas cuentan con 8,96 USD en promedio para cubrir sus obligaciones. Por otro lado, la prueba ácida da a notar que las compañías tienen la capacidad para cubrir sus compromisos a largo y corto plazo, considerando los bienes en un promedio de 8,09 USD por cada dólar adeudado.

De la misma forma, la tasa de endeudamiento del activo refleja un resultado promedio del 5,66 que incurren las empresas de turismo en gastos. En cuanto a la rotación del activo se concluye que las empresas del sector turístico no han generado ventas superiores al valor total de sus activos. De esta manera, el indicador de rotación de ventas promedio es de 6,47, por consiguiente, tomando como referencia que un índice de ventas medio determina un mayor riesgo de comercio, al contrario de un indicador alto que determina menor riesgo de pago de deuda, al contrario, un indicador bajo representa posibles dificultades económicas, concluyendo que las empresas dedicadas al turismo poseen un alto riesgo para cancelar sus obligaciones financieras.

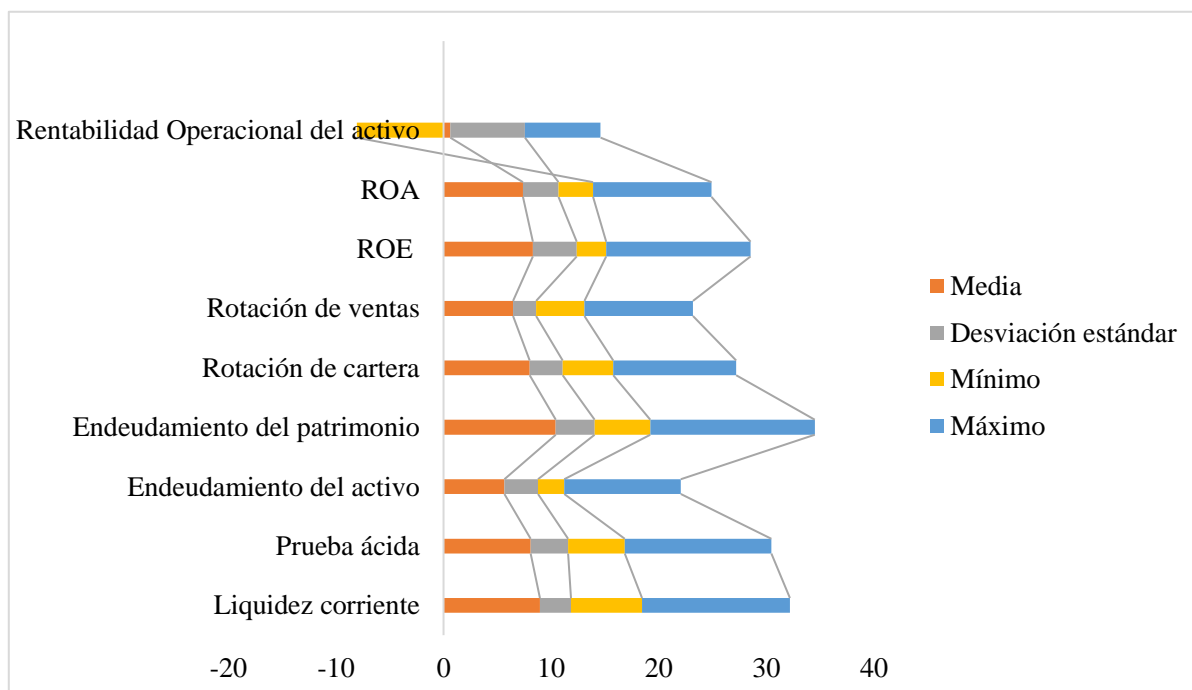
En cuanto al indicador de rentabilidad operacional de activo, se evidencia un promedio de 0,63 siendo este dato aceptable para las empresas de turismo de incurrir en riesgo de retraso

de pagos en sus deudas. Ahora es importante señalar que, la tasa de rentabilidad es de 8,7 lo cual previene todo riesgo.

Se debe mencionar que el margen de solvencia es de 8,09 es decir, el margen de solvencia que dispone la empresa para asumir los riesgos, mientras mayor sean los ingresos, mayor será el riesgo. De tal manera el indicador de rentabilidad económica es de 7,39, siendo un dato adelantador para las compañías turísticas ya que se estima que para una compañía sea valorada de forma positiva debe superar el 5%. Finalizando con rentabilidad financiera (ROE), la cual tiene un promedio de 8,30 por tanto, las empresas turísticas en general están llevando a cabo una gestión eficiente sobre el capital invertido, es decir que estas organizaciones están apalancando sus deudas para cubrir sus gastos, lo cual se encuentra graficado en la figura 3.

Figura 3

Estadísticos descriptivos estimaciones



Fuente: (Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, 2024)

Por otra parte, en la tabla 8 se presenta el análisis descriptivo para las variables de delincuencia en la que se presenta las dimensiones de sicariato, extorciones, robos, asesinatos, femicidio, homicidio.

Tabla 4

Análisis descriptivo de la variable de delincuencia y delitos violentos

Indicadores	2019	2020	2021	2022	2023	Media	Desv. Estand.	Mínimo	Máximo	Mediana
Delincuencia										
Sicariato	0	1	0	0	4	1	2	0	4	0
Extorción	300	900	2700	7740	9560	4240	4171	300	9560	2700
Robos vehículos	^a 2400	3500	4854	7786	5774	4862,8	2080	2400	7786	4854
Robos negocios	^a 2670	2800	3498	3949	4215	3426,4	683	2670	4215	3498
Robos domicilio	^a 3564	4600	5948	6328	7786	5645,2	1625	3564	7786	5948
Robos de carros	4400	4500	5996	6141	11611	6529,6	2954	4400	11611	5996
Robos personas	^a 57484	60021	49998	39400	35500	48480,6	10811	35500	60021	49998
Asesinato	248	305	830	1400	2400	1036,6	893	248	2400	830
Femicidio	5	5	5	7	29	10,2	11	5	29	5
Homicidio	1187	1372	2495	4824	8004	3576,4	2868	1187	8004	2495

Fuente: Ministerio del Interior (2024)

Se visualiza en los resultados un incremento por año, siendo una tasa anual por cada cien mil habitantes dentro de sus valores expresados, cabe resaltar, el incremento significativo en obos a negocios, robos a domicilios, robos a carros, asesinatos y homicidios.

Cálculo de variables

Calculo y análisis de indicadores financieros

Hipótesis general

La delincuencia incide en la situación financiera de las empresas que conforman el sector turístico en la ciudad de Guayaquil.

Hipótesis específica 1

H₁: La delincuencia afecta en la liquidez corrientes de las empresas que conforman el sector turístico en la ciudad de Guayaquil.

H₀: La delincuencia no afecta en la liquidez corrientes de las empresas que conforman el sector turístico en la ciudad de Guayaquil.

Posteriormente, se presenta la tabla 9 de la correlación R Pearson de las variables delincuencia y liquidez corriente.

Tabla 5

Correlación R Pearson variable delincuencia y liquidez corriente

Correlaciones			
		DELINCUENCIA	LIQUIDEZ
DELINCUENCIA	Correlación de Pearson	1	1,000**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
LIQUIDEZ	Correlación de Pearson	1,000**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación

p > 0.05 se acepta la hipótesis nula **H₀**

p < 0.05 se acepta la hipótesis alterna **H₁**

En la tabla 7, el valor de p=0.00, siendo menor que 0.05, por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna H₁ y se rechaza la hipótesis nula H₀, de igual manera, según el coeficiente de correlación R Pearson=1.00 se establece una correlación muy alta entre las variables delincuencia y liquidez en las empresas del sector turístico.

Hipótesis Especifica 2

H₁: La delincuencia incide en la capacidad de endeudamiento / solvencia para cumplir con sus obligaciones.

H₀: La delincuencia no incide en la capacidad de endeudamiento / solvencia para cumplir con sus obligaciones.

Así mismo en la tabla 10, indica la correlación R Pearson de la variable delincuencia y endeudamiento/solvencia.

Tabla 6

Correlación R Pearson variable delincuencia y endeudamiento/solvencia

Correlaciones			
		DELINCUENCIA	ENDEUDAMIENTO/SO LVENCIA
DELINCUENCIA	Correlación de Pearson	1	1,000**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
ENDEUDAMIENTO/SO LVENCIA	Correlación de Pearson	1,000**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación:

p > 0.05 se acepta la hipótesis nula **H₀**

p < 0.05 se acepta la hipótesis alterna **H₁**

Conforme con la tabla 10, el valor de $p=0.00$, siendo menor que 0.05, por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna H_1 y se rechaza la hipótesis nula H_0 , de igual manera, según el coeficiente de correlación R Pearson=1.00 se establece una correlación muy alta entre las variables delincuencia y endeudamiento/solvencia.

Hipótesis Específica 3

H₁: La delincuencia afecta el desarrollo de las empresas del sector turístico en Guayaquil.

H₀: La delincuencia no afecta el desarrollo de las empresas del sector turístico en Guayaquil.

A continuación, la tabla 11 muestra la correlación R Pearson de las variables delincuencia y gestión.

Tabla 7

Correlación R Pearson variables delincuencia y gestión

Correlaciones			
		DELINCUENCIA	GESTIÓN
DELINCUENCIA	Correlación de Pearson	1	1,000**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
GESTIÓN	Correlación de Pearson	1,000**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

p > 0.05 se acepta la hipótesis nula **H₀**

p < 0.05 se acepta la hipótesis alterna **H₁**

Según la tabla 11, $p=0.00$, siendo menor que 0.05, por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna H_1 y se rechaza la hipótesis nula H_0 , de igual manera, según el coeficiente de correlación R Pearson=1.00 se establece una correlación muy alta entre las variables delincuencia y gestión.

Hipótesis Específica 4

H₁: La delincuencia influye en la rentabilidad de las empresas del sector turístico.

H₀: La delincuencia no influye en la rentabilidad de las empresas del sector turísticos.

Por último, la tabla 12 presenta la correlación R Pearson con las variables delincuencia y rentabilidad

Tabla 12.
Correlación R Pearson variables delincuencia y rentabilidad

Correlaciones		DELINCUENCIA	RENTABILIDAD
DELIINCUENCIA	Correlación de Pearson	1	1,000**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
RENTABILIDAD	Correlación de Pearson	1,000**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación:

p > 0.05 se acepta la hipótesis nula **H₀**

p < 0.05 se acepta la hipótesis alterna **H₁**

Según la tabla 12, el valor $p=0.00$, siendo menor que 0.05 , por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna H_1 y se rechaza la hipótesis nula H_0 , de igual manera, según el coeficiente de correlación R Pearson= 1.00 se establece una correlación muy alta entre las variables delincuencia y rentabilidad.

DISCUSIÓN

Se concluye que existe una correlación directamente proporcional (muy alta) entre la delincuencia y la liquidez corriente debido a que la misma es igual a 1, algo similar a la investigación de Fernández, et al (2024). En la que dio como resultado dentro de una desviación estándar de inseguridad comprobando que entre más incrementa el déficit de seguridad menor será la liquidez corriente dentro las organizaciones turísticas y de recreación por su poca acogida de personas

Entre la hipótesis 2 donde la delincuencia afecta en la incidencia en la capacidad de endeudamiento para el cumplimiento de sus obligaciones. Se puede mencionar que los incrementos en los índices delictivos y delincuenciales han generado pánico en el comercio general de lo cual no se encuentra exento el sector turístico en todas sus áreas de recreación y

conocimiento de nuevas culturas, comprobándose la hipótesis planteada como lo menciona Salinas (Salinas, 2019).

En la hipótesis 3, se establece la correlación proporcional (muy alta) en cómo afecta la delincuencia en el desarrollo de las empresas del sector turísticos. Algo similar a la investigación de Chandi, Et al (2022), en la que estableció una investigación durante el 2022 donde Guayaquil es catalogado como una de las más grandes ciudades con infinidad de lugares recreativos por su amplia infraestructura turística la misma que identifica su ubicación geográfica favorable esta goza de un clima tropical y soleado siendo atractivo de turismo nacional y extranjero. Pese a esto, las atracciones han quedado en el olvido centrándose en una ciudad en constante caos delincencial, tanto fuentes internacionales como medios locales informan sobre el incremento delincencial y como este afecta a diversos sectores económicos, confirmando a la hipótesis planteada en la que los delitos violentos van en aumento en un 7,39 por una tasa por cada cien mil habitantes esta se reduce la liquidez del sector turístico de todas sus áreas en un 7,39 a nivel de la ciudad de Guayaquil

Sin embargo, al comparar los datos resultantes de la hipótesis 4, entre los indicadores rentabilidad (R Pearson= 1) se evidencia una correlación alta entre las variables delincuencia y rentabilidad, al contrario, con esta constante es decir la rentabilidad sobre el activo tienen incidencia con la delincuencia. En este sentido, en la investigación realizada por (Basurto, 2020) se identifica que existe una correlación positiva entre la rentabilidad y la liquidez de las empresas del sector turístico, con un valor de R Pearson =0,67. Para esta autora, al aplicar la fórmula de correlación entre la rentabilidad y el índice de delincuencia, se expone que existe una correlación positiva con un valor de R Pearson=0.72 es decir que, al incrementar el valor de una variable, el valor de la otra variable también aumentará, y viceversa.

La principal limitación que presentó en el presente estudio fue la falta de información, por una parte, la información económica de los estados financieros de las empresas del sector turístico está incompleta, debido a que en ciertos años la información está presentada en 0; a pesar de que se realizó su descarga de la SCVS, así como también, las fuentes de consulta de datos empíricos son muy exiguo.

CONCLUSIÓN

Dentro de la Sistematización teórica las variables de inseguridad ciudadana y situación financiera se fundamentan con los datos obtenidos a través de las páginas seguras de investigación. Por lo tanto, La percepción de una seguridad eficiente a nivel nacional es un aspecto de suma importancia hoy en día para los turistas, la misma que tiene un factor negativo

en su afectación de afluencia como de frecuencia de visitas por tal motivo el porcentaje de rentabilidad y liquidez de estos tipos de sectores se encuentran a la espera de que los índices de inseguridad social bajen.

La limitación del estudio fue la precisión de los datos financieros, además que la descripción de las estrategias que se han implementado en las empresas el sector turístico de la ciudad de Guayaquil para la mitigación de los efectos de la inseguridad ciudadana y su impacto en las finanzas. Pese a esto los turistas que visitan el país han optado por llegar a provincias de otras regiones como el oriente o la serranía, realizando turismo en diversos lugares, pero en comparación con años anteriores mantienen una media del 8,57 siendo evidentes que las autoridades y los turistas son conscientes que comprenden una estrecha relación entre el turismo y la seguridad, por lo tanto, la seguridad turística es de vital importancia para la sostenibilidad a largo plazo de la economía nacional.

Del mismo modo al analizar los factores que inciden en el nivel de inseguridad ciudadana y la situación financiera del sector turístico de la ciudad de Guayaquil. Generó el cambio de visión de los indicadores de seguridad garantizaría un sector turístico próspero, en la cual se generaría empleo en diversas áreas, donde se encuentran desde zonas de recreación, museos y demás, hasta los servicios hoteleros, agencias de viajes, servicios de transporte aéreo, terrestre. Llegando a la conclusión del modelo propuesto de correlación y representación lineal se encuentra significativo.

Se sugiere para futuras investigaciones, realizar el Impacto de la inseguridad en la inversión extranjera en sectores productivos, así como establecer los costos adicionales de seguridad en los diversos sectores productivos

BIBLIOGRAFÍA.

Banco Central del Ecuador. (2023). Síntesis de Riesgo País. Obtenido de <https://www.bce.fin.ec/informacioneconomica>

Basurto, W. (2020). Seguridad turística en espacios recreativos de Guayaquil. Seguridad turística en espacios recreativos de Guayaquil. Universidad de Guayaquil. Obtenido de <https://acortar.link/XSHuA6>

Cárdenas, R., & Fargallo, M. (2023). Relación de la inseguridad ciudadana y la economía local en las pymes de la ciudad de pasaje-provincia de El Oro. Obtenido de <https://acortar.link/vYIut2>

- Cedeño, F., & Sánchez, D. (2024). Análisis de la reducción del IVA en la rentabilidad del sector turístico del Ecuador. Obtenido de <https://acortar.link/JkMoGE>
- Chandi, A., Hidalgo, C., & Toapanta, D. (2022). Análisis de la seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas en los atractivos turísticos naturales del cantón Montúfar. Obtenido de <https://doi.org/10.32645/26028131.1155>
- Espín, Y. (2023). Endeudamiento y rentabilidad financiera del sector hotelero, categoría 5 estrellas del Ecuador. Obtenido de <https://acortar.link/a2M28c>
- Holded. (2020). ¿Cuáles son los principales ratios para analizar la situación financiera de una empresa? Obtenido de <https://acortar.link/oAcFS8>
- Huilcapi, G. (2024). Los determinantes socioeconómicos de la delincuencia. Un estudio para Ecuador. Obtenido de <https://acortar.link/rkew74>
- Jiménez, K., & Beltrán, W. (2024). Efectos de la inseguridad en el desarrollo económico de las pymes de Guayaquil. Obtenido de <https://acortar.link/FVYeAh>
- Ministerio de Turismo . (2023). Sector turístico . Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/>
- Muñoz, J. (2024). Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://acortar.link/eLIsoD>
- Najera. (2019). La importancia del Flujo de Efectivo. Obtenido de <https://acortar.link/sm3j86>
- Peñaherrera, A., & Solís, J. (2024). Impactos en la salud financiera de las empresas del sector turístico con el CIIU I55, entre los años 2016-2021. Obtenido de <https://acortar.link/q0d8HT>
- Salazar, A. (02 de Marzo de 2023). Análisis de la relación entre la seguridad ciudadana y la actividad comercial del cantón Rumiñahui. Obtenido de <https://acortar.link/zCffgk>
- Segura, N., & Flores, R. (12 de Julio de 2023). Análisis de la seguridad turística en la ciudad de Guayaquil, debido al aumento de actos delictivos y terroristas. Obtenido de <https://acortar.link/V152DM>
- Superintendencia de Compañías Valores y Seguros. (2024). Superintendencia de Compañías Valores y Seguros. Obtenido de <https://www.supercias.gob.ec/portalscvsv/index.htm>