

Análisis de las consultas de los expedientes en la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros.

Analysis of the files' inquiries in the Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros.

David Eduardo Samaniego Barberán¹ y Pedro Fabricio Echeverría Briones²

Fecha de recepción: 6/12/2022, Fecha de aceptación: 7/12/2022

Resumen

Las herramientas y recursos informáticos han aumentado desde la emergencia sanitaria del país, beneficiando a los usuarios a realizar trámites en línea de forma más ágil y sin necesidad de hacer largas filas de espera. El objetivo general es determinar la importancia del incremento en las consultas a los expedientes en el portal web de la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros durante el periodo febrero a junio de 2022. Se revisará la información existente de los expedientes consultados en el portal web. Se utilizará la herramienta Power BI, y los procesos ETL (extract, transform, load) para analizar los resultados y determinar si las consultas de los documentos económicos, han presentado un impacto positivo en los expedientes consultados. Los resultados indicaron que los expedientes más consultados fueron: la Corporación Favorita, la Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca, la Corporación El Rosado, La Fabril, Cervecería Nacional y Nestlé. Los tipos de consultas más utilizados de los expedientes son: Información General, Consulta de documentos económicos y Documentos on-line generales. Se concluye que se logró el objetivo del trabajo y se determinó que existe un incremento positivo en las consultas a los expedientes en el portal web de la Superintendencia de Compañía durante el periodo de estudio. La Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca presentó el mayor porcentaje con el 174.58% de crecimiento. Como resultado se observó que el factor de correlación es alto y se confirma la relación directa entre las variables, por lo cual se comprueba la hipótesis.

Palabras claves: consultas de expedientes, datos, Consultas de documentos económicos, Power BI.

¹ Ingeniero en Computación e Informática. Maestrante en Sistemas de Información Mención en Inteligencia de Negocios, Universidad Ecotec. Guayaquil- Ecuador. E-mail davsamaniego@mgs.ecotec.edu.ec, david_samaniego_@hotmail.com

² Magister en Sistemas de Información Gerencial. Magister en Administración de Empresas. Docente Universitario. Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, Guayaquil, Ecuador. E-mail pecheverrb@supercias.gob.ec, orcid: 0000-0002-4921-1111

Abstract

Computer tools and resources have increased since the country's health emergency, benefiting users to carry out procedures online more quickly and without the need to stand in long waiting lines. The general objective is to determine the importance of the increase in queries to the files on the web portal of the Superintendency of Companies, Securities and Insurance during the period February to June 2022. The existing information of the files consulted on the web portal will be reviewed. The Power BI tool will be used, and the ETL processes (extract, transform, load) to analyze the results and determine if the consultations of the economic documents have had a positive impact on the files consulted. The results indicated that the most consulted files were: Favorita Corporation, Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca, El Rosado Corporation, La Fabril, Cervecería Nacional and Nestlé. The most used types of consultation of the files are: General Information, Consultation of economic documents and General on-line documents. It is concluded that the objective of the work was achieved, and it was determined that there is a positive increase in queries to the files on the web portal of the Company Superintendence during the study period. Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca presented the highest percentage with 174.58% growth. As a result, it was observed that the correlation factor is high and the direct relationship between the variables is confirmed, for which the hypothesis is verified.

Key words: files' inquiries, data, economics documents' inquiries, Power BI

¹ Ingeniero en Computación e Informática. Maestrante en Sistemas de Información Mención en Inteligencia de Negocios, Universidad Ecotec. Guayaquil- Ecuador. E-mail davsamaniego@mgs.ecotec.edu.ec, david_samaniego_@hotmail.com

² Magister en Sistemas de Información Gerencial. Magister en Administración de Empresas. Docente Universitario. Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, Guayaqui, Ecuador. E-mail pecheverrb@supercias.gob.ec, orcid: 0000-0002-4921-1111

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2020, las herramientas y recursos informáticos han aumentado desde la emergencia sanitaria del país debido al COVID-19, beneficiando a los usuarios a realizar trámites en línea de forma más ágil y sin necesidad de hacer largas filas de espera en la institución. De acuerdo con Vargas, Escudero, & Salazar (2021) indican que los procesos de los trámites se tuvieron que adaptar a la virtualidad, generando ideas innovadoras para continuar con la atención a través de las páginas web de cada institución, sin embargo, al inicio el tiempo de espera no estaba acorde a las expectativas de los usuarios y no todos los trámites se podían realizar de forma virtual por su complejidad, por esta razón los recursos informáticos van mejorando para brindar una excelente atención al usuario. Este cambio obligatorio, en algunos casos, fue para empresas públicas y privadas, por lo que este presente trabajo se enfocará en la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros.

De acuerdo con la Ley de Compañías (Congreso Nacional, 2017) establece que:

La Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros es el organismo técnico, con autonomía administrativa y económica, que vigila y controla la organización, actividades, funcionamiento, disolución y liquidación de las compañías y otras entidades en las circunstancias y condiciones establecidas por la Ley.

Para cumplir con lo dispuesto en la ley, la Superintendencia de Compañías tiene su portal web, en donde los usuarios pueden realizar diferentes trámites vía on-line, sin necesidad de asistir a las oficinas de la institución. (Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, 2022). Según Ripalda (2019) en razón de las herramientas y recursos informáticos, los gobiernos han establecido mecanismos para difundir y transparentar su gestión, ofrecer servicios en línea, alcanzando la participación ciudadana y la optimización de los recursos, y obtener beneficios como la interacción con el usuario, el comercio electrónico y reducción de tiempos e inversiones.

Por lo anterior, se estima que la utilización de los servicios en línea genere un impacto positivo en la ciudadanía por sus múltiples beneficios, y se espera que cada mes exista un incremento en las consultas de los expedientes en el portal web de la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros y se pueda determinar cuáles fueron los expedientes más consultados. La terminología expediente, se utilizará para referirse a las empresas constituidas formalmente y registradas en la Superintendencia de Compañía. A través de la

Análisis de las consultas de los expedientes en la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros

herramienta Power BI y la utilización de los procesos ETL (extract, transform, load) en el cual se extraerá los datos de la fuente de información, se transformarán de manera que sean útiles y veraces y, por último, se cargarán y analizarán para determinar si existe un impacto positivo del incremento de las consultas en el portal web.

De esta manera se pretende concientizar la utilización, importancia y beneficios de este medio electrónico, en vez del mecanismo antiguo que, de forma presencial, se realizaban consultas, por lo que derivaba a problemas como pérdida de tiempo en las largas filas de espera y después tiempo hasta que el trámite se efectivice. Cabe recordar que, por motivo de la pandemia COVID-19, más usuarios empezaron a utilizar el portal web de la compañía, sintiéndose satisfechos con la manera ágil y rápida de realizar las consultas de los expedientes y permitiendo que sus trámites avancen sin la necesidad de ir personalmente a la Superintendencia de compañías a consultar el estado del mismo, permitiéndose permanecer en sus hogares cuidando de su salud.

El objetivo general de este trabajo es determinar la importancia del incremento en las consultas a los expedientes en el portal web de la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros durante el periodo febrero a junio de 2022.

Los objetivos específicos son:

- Identificar cuáles son los expedientes más consultados en el portal web.
- Detectar los tipos de consultas más utilizados de los expedientes en el portal web.
- Analizar el incremento o decremento en las consultas a los expedientes en el periodo febrero a junio de 2022.

MARCO TEÓRICO

De acuerdo con Barragán (2022) el “buen gobierno” actual debe estar enfocado en el acceso, utilización y explotación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC’s), para poder desarrollar una nueva concepción en la eficiencia, transparencia y participación ciudadana de los procesos administrativos manejados por las instituciones públicas. En el Ecuador, el desarrollo del gobierno electrónico se encuentra en la primera etapa de desarrollo “(...) con información estática de limitado interés para el ciudadano, con pocas aplicaciones de comunicación en una y dos vías, además de un bajo nivel de implementación de servicios públicos en línea (...)”. Es un camino largo que pretende integrar en línea la participación ciudadana con la gestión pública eficiente.

El uso de las tecnologías de la información y comunicación está contemplado en los procesos administrativos actuales, por lo que los sistemas informáticos juegan un rol importante en las relaciones sociales, para permitir que los ciudadanos accedan a información y consultas, realicen trámites en línea y obtengan transparencia en los procesos. La adaptación de estos sistemas informáticos debe garantizar la protección del acceso a la información pública. (Pérez, 2017).

Para facilitar la gestión de la información existen diferentes metodologías, aplicaciones, técnicas y tecnologías de software, uno de los procesos más utilizados es ETL (extract, transform, load), el cual es la extracción y compilado de datos, transformación para adaptarlo a las necesidades y carga en un sistema de destino para analizar o apoyar un proceso de negocio. Debido al alto crecimiento del volumen de datos en un corto periodo de tiempo, que no son entendibles para los usuarios, los datos transformados serán convertidos en información útil para el cliente y para la toma de decisiones oportuna. (Guillermo, 2019).

Según Forero & Sánchez (2021), existen varias metodologías con distintas directrices para el diseño y construcción de sistemas de datawarehouse, que ofrecen mecanismos para solucionar problemáticas reales, pero con diferencias en la forma de construcción del sistema. La metodología Kimball es utilizada en pequeñas organizaciones, debido a que utiliza el enfoque Bottom-up (abajo-ascendente) que “permite crear pequeñas lógicas de negocios enfocadas a ciertas misiones de la organización (datamarts), esto asegura contar información menos densa y más sencilla de clasificar para posteriormente realizar la integración de estos datamarts en un componente de datawarehouse global”, de esta manera queda un solo centro de almacenamiento de datos confiables.

Análisis de las consultas de los expedientes en la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros

Estas metodologías, procesos y técnicas son aplicadas en la inteligencia de negocios, la cual ayuda a las organizaciones a analizar datos, ya sean históricos o actuales, para extraer conocimientos útiles con rapidez y poder tomar decisiones eficientes. Una de las herramientas utilizada en la inteligencia de negocios es Power BI, que sirve para el análisis empresarial y basada en la web, se puede obtener información de valor después de procesar los datos desde distintas fuentes y en una sola visualización se observan resultados variados para una mejor toma de decisión. Las ventajas de Power BI son: se puede acceder desde cualquier lugar, permite a los usuarios integrar sus aplicaciones y colaborar los que se deseen, hacer seguimiento de los objetivos y se obtiene informes y cuadros de mando integral en tiempo real. (Díaz, Acosta, & Checa, 2022).

METODOLOGÍA

Del análisis realizado se determina que la investigación es de tipo descriptiva, por lo que se revisará la información existente de los expedientes consultados en el portal web y se expondrán una breve descripción de éstos, para dar respuesta a lo tratado en el presente trabajo, como se mencionó los expedientes se refiere a las empresas constituidas formalmente y registradas en la Superintendencia de Compañía. De acuerdo con Ramos (2020) en la investigación descriptiva se conocen las características del fenómeno y lo que se desea es difundir su presencia en un grupo determinado.

Además, la investigación es de carácter explicativo y cuantitativa, pues toma en cuenta los datos numéricos de los expedientes en el portal web para establecer las causas y efectos del incremento de las consultas. Según Guevara, Verdesoto, & Castro (2020, pág. 166) el método cuantitativo “es la recopilación objetiva de datos, que se centran principalmente en números y valores. Los resultados de la observación cuantitativa se obtienen utilizando métodos de análisis estadísticos y numéricos como la edad, el peso, el volumen, la escala, etc”. En relación con el alcance explicativo, de acuerdo con Álvarez (2020) indica que busca identificar las causas y efectos de los eventos para establecer relaciones de causalidad.

Por lo anterior, el presente escrito aportará de manera teórica, práctica y de forma transversal, a razón que se revisará la información existente de los expedientes consultados en el portal web de la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros, se verificará cuáles fueron los más consultados y se expondrá una breve descripción de éstos. Se utilizarán los procesos

ETL (extract, transform, load) para la extracción de los datos del portal web, se transformará la información en la herramienta Power BI de manera que sea útil y comprensible, manejando la metodología Kimball y por último, se analizarán los resultados para determinar si existe el impacto positivo de un periodo determinado a otro.

En este trabajo, toda la información proyectada es real y de datos confiables de la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros.

La investigación es de tipo correlacional, por lo que la hipótesis a discutir es:

Las consultas de los documentos económicos en el portal web de la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros del periodo febrero a junio de 2022, han presentado un impacto positivo en los expedientes consultados de la Superintendencia de Compañía.

Las variables para evaluar son:

Variable independiente (x): Consultas de documentos económicos

Variable dependiente (y): Expedientes consultados

Para responder a esta hipótesis, se plantea las siguientes preguntas específicas:

¿Cuáles fueron los expedientes más consultados en el portal web?

¿Cuáles fueron los tipos de consultas más utilizados en los expedientes de estudio en el portal web?

¿Cuántas veces fueron consultados los tipos: documentos económicos, de los expedientes de estudio?

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Expedientes más consultados

Como resultados del presente trabajo, en el Gráfico 1 y Tabla 1 se muestran los expedientes más consultados y el total de consultas en el periodo de estudio.

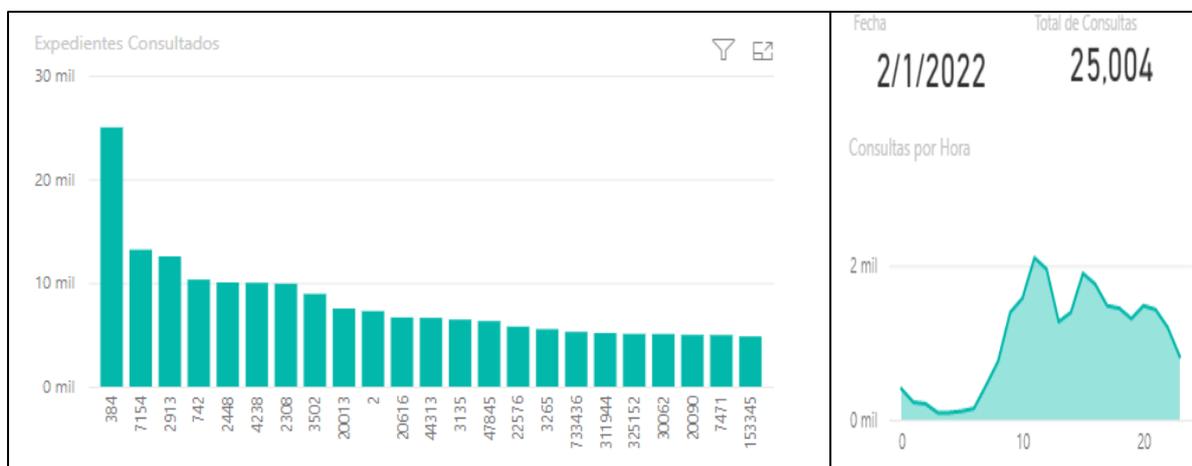


Gráfico 1. Expedientes más consultados, periodo febrero – junio 2022.

Fuente: Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros

Tabla 1

Expedientes más consultados y total de consultas, periodo febrero – junio 2022

No. de expediente	Nombre de la empresa	Total de consultas
384	Corporación Favorita C.A.	25,004
7154	Procesadora Nacional de Alimentos C.A. Pronaca	13,207
2913	Corporación El Rosado S.A.	12,561
742	La Fabril S.A.	10,324
2448	Cervecería Nacional CN S.A.	10,049
4238	Nestlé Ecuador S.A.	10,014

Fuente: Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros

Elaborado por: El Autor

En el portal web de la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros, los expedientes se muestran por números, de acuerdo con el portal de documentos de compañías, la identificación de estos números corresponde a las siguientes empresas: el mayor número de consultas pertenece a la Corporación Favorita con 25,004, en segundo lugar, se encuentra la Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca con 13,207 consultas, en tercer puesto está la Corporación El Rosado con 12,561. Considerando el cuarto lugar se encuentra La Fabril con 10,324 consultas, y con un número muy similar de consultas están Cervecería Nacional y Nestlé con 10,049 y 10,014 respectivamente.

Análisis de las consultas de los expedientes en la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros

De los tres expedientes más consultados, se pueden identificar las principales actividades económicas declarados en el RUC de las empresas:

- La Corporación Favorita tiene como actividades económicas venta al por menor de variedad de productos entre alimenticios, bebidas, venta de prendas de vestir, muebles, aparatos, artículos de ferretería, cosméticos joyería y bisutería, juguetes, artículos de deportes, etc.
- La Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca cuenta con actividades económicas de explotación de criaderos de pollos y reproducción de aves de corral, ventas al por menor de productos cárnicos, venta de productos veterinarios, Fabricación de alimentos preparados para animales de granja, etc.
- La Corporación El Rosado posee como actividad principal la venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en supermercados.

En base a estas tres empresas, se puede determinar que también tuvieron ventas altas en el año 2021 y que a pesar de la pandemia COVID-19, no bajaron sus ingresos, sino que sus productos se comercializaron con más fuerza y fueron de primera necesidad durante la pandemia.

Tipos de consultas más utilizados

Dentro de los tres expedientes más consultados, se revisó los tipos de consultas que más se utilizaron. En el Gráfico 2, se observa los totales de consultas por tipos de la Corporación La Favorita, siendo “Información General” de mayor proporción con 7,527 consultas que representa el 30.10% del total de consultas, seguido de “Consulta de documentos económicos” con 4,290 representando el 17.16% y de “Documentos on-line generales” con 2,264 consultas, con el 9.05% del total.



Gráfico 2. Tipos de consultas más utilizados en Corporación Favorita
Fuente: Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros

En el Gráfico 3, se observa los totales de consultas por tipos de la Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca, siendo “Información General” de número con 3,530 consultas que representa el 26.73% del total de consultas, seguido de “Consulta de documentos económicos” con 2,826 representando el 21.40% y de “Documentos on-line generales” con 1,307 consultas, con el 9.90% del total.



Gráfico 3. Tipos de consultas más utilizados en Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca
Fuente: Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros

En el Gráfico 4, se observa los totales de consultas por tipos de la Corporación El Rosado, siendo “Información General” con mayor número con 3,513 consultas que representa el 27.97% del total de consultas, seguido de “Consulta de documentos económicos” con 2,385 representando el 18.99% y de “Documentos on-line generales” con 1,325 consultas, con el 10.55% del total.



Gráfico 4. Tipos de consultas más utilizados en Corporación El Rosado
Fuente: Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros

Se puede determinar que los tipos de consultas más utilizados son: Información General, Consulta de documentos económicos y Documentos on-line generales. Para el presente trabajo, se considera el tipo “Consulta de documentos económicos” como variable de análisis, por lo que es la búsqueda más enfocada a un determinado tema.

Consultas por día

En el Gráfico 5, se puede observar el número de consultas por día de la Corporación La Favorita, durante el periodo de estudio: 1 de febrero hasta 30 de junio de 2022. Se identifica que el 27 de junio de 2022 fue el día con mayores consultas con 463, mientras que el 2 de mayo fue el día con menores consultas presentando 6.

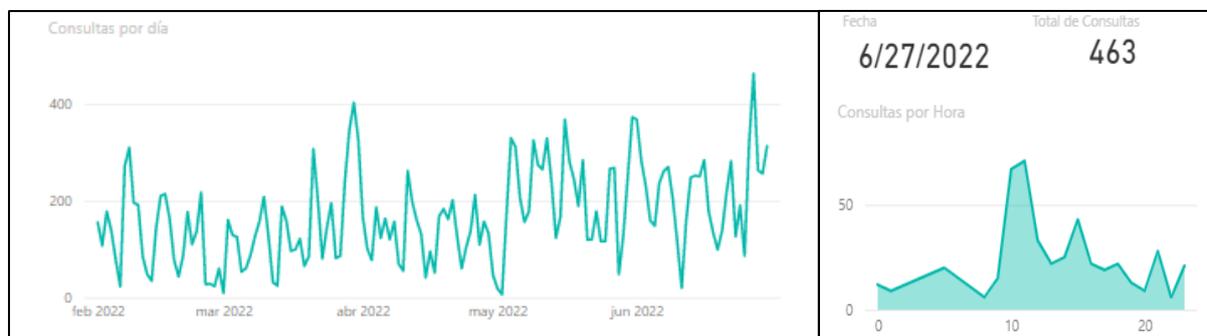


Gráfico 5. Consultas por día en Corporación La Favorita
Fuente: Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros

En el Gráfico 6, se puede observar el número de consultas por día de la Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca. Se determina que el 29 de junio de 2022 fue el día con mayores consultas con 329, mientras que el 27 de febrero fue el día con menores ingresos mostrando 3 consultas.

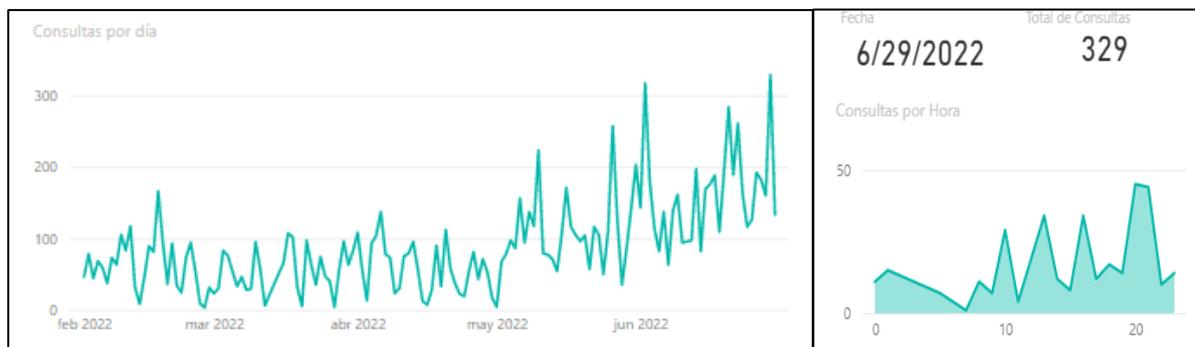


Gráfico 6. Consultas por día en Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca
Fuente: Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros

En el Gráfico 7, se puede observar el número de consultas por día de la Corporación El Rosado. Se identifica que el 12 de mayo de 2022 fue el día con mayores consultas con 248, mientras que el 15 de abril fue el día con menores ingresos con 1 consulta.

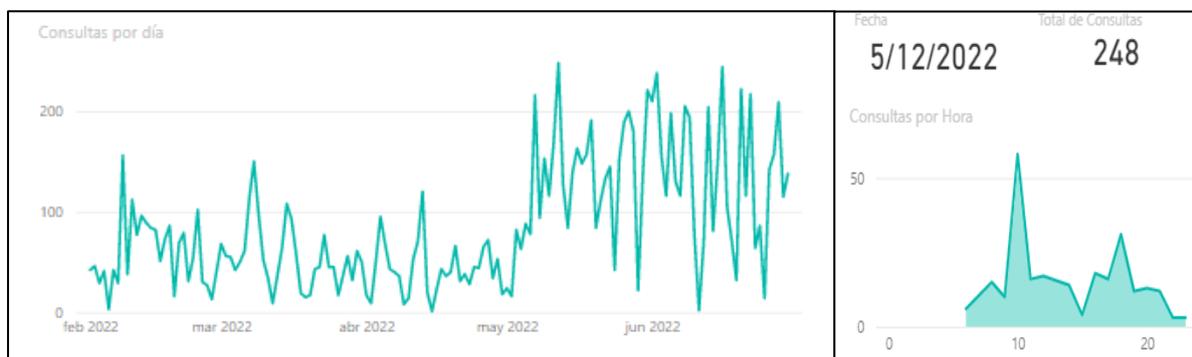


Gráfico 7. Consultas por día en Corporación El Rosado
Fuente: Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros

Comprobación de hipótesis

De acuerdo con la información presentada en este trabajo, en la tabla 2 se observa la cantidad de los 6 expedientes más consultados en el mes de inicio del estudio (febrero) y el mes de fin (junio) y se identifica que ha existido un gran incremento en el número de consultas, siendo la Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca la que presenta el mayor porcentaje con el 174.58% de crecimiento y la Corporación La Favorita con el menor porcentaje de 85.67%.

Tabla 2

Total de consultas de los meses de febrero y junio de 2022

Expedientes	Cantidad de consultas		
	feb-22	jun-22	Variación porcentual
Corporación La Favorita	3,530	6,554	85.67%
Procesadora Nacional de Alimentos C.A. Pronaca	1,739	4,775	174.58%
Corporación El Rosado	1,597	4,079	155.42%
La Fabril	1,382	3,081	122.94%
Cervecería Nacional CN	1,304	3,279	151.46%
Nestlé Ecuador	1,559	3,767	141.63%

Fuente: Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros
Elaborado por: El Autor

Para poder determinar si existe una relación entre las variables, se recurre al método de regresión lineal simple, en el cual se dispone de $n = 6$ valores. La variable independiente son las consultas de los documentos económicos porque si aumentan las consultas de éstos, entonces las entradas a los expedientes (variable dependiente) se verían beneficiadas y también aumentarían.

Tabla 3.
Variables de correlación

Expedientes	X	Y
	Consultas de documentos económicos	Expedientes consultados
Corporación La Favorita	1615	6554
Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca	1480	4775
Corporación El Rosado	1154	4079
La Fabril	755	3081
Cervecería Nacional CN	998	3279
Nestlé Ecuador	1144	3767

Fuente: Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros
Elaborado por: El Autor

En el Gráfico 8, como resultado se observa que el factor de correlación es alto y se confirma la relación directa entre las variables, además en el diagrama de dispersión se identifica que existe un comportamiento lineal y la pendiente es positiva, por lo que en camino que aumentan las consultas de los documentos económicos también aumentará las consultas realizadas a los expedientes, por lo cual se comprueba la hipótesis.

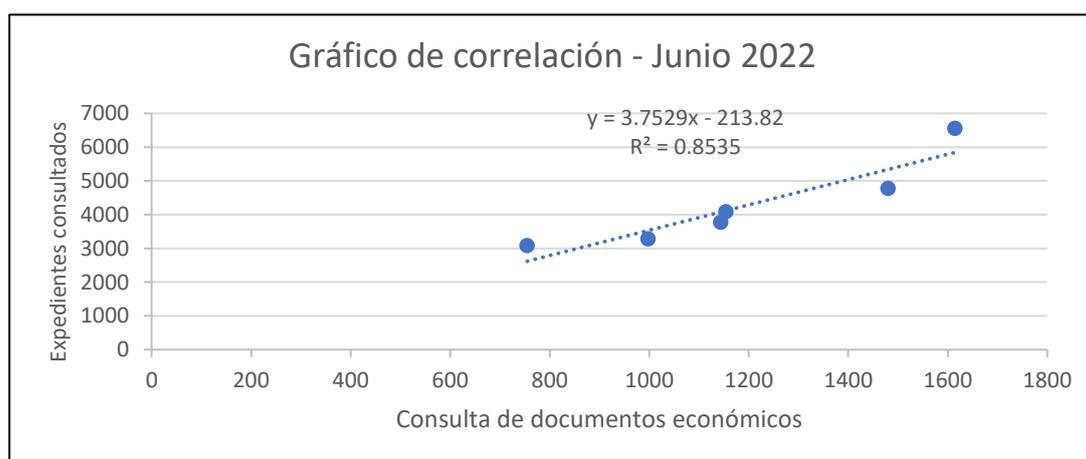


Gráfico 8. Correlación de variables. Junio de 2022
Fuente: Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros
Elaborado por: El Autor

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las consultas on line es una herramienta fundamental para toda empresa, ya que se puede revisar y gestionar trámites, documentos y servicios, en cualquier parte y a cualquier hora y que aporta un sin números de beneficios a los usuarios y a los propietarios.

De acuerdo con la investigación realizada en el portal web de la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros, el mayor número de consultas efectuadas a empresas pertenece a la Corporación Favorita con 25,004, en segundo lugar, se encuentra la Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca con 13,207 consultas, en tercer puesto está la Corporación El Rosado con 12,561. Considerando el cuarto lugar se encuentra La Fabril con 10,324 consultas, y con un número muy similar de consultas están Cervecería Nacional y Nestlé con 10,049 y 10,014 respectivamente.

Los tipos de consultas más utilizados de los expedientes en el portal web son: Información General, Consulta de documentos económicos y Documentos on-line generales. Cabe mencionar que, se analizaron los tres expedientes más consultados para determinar los tipos de consultas y se determina que estas empresas también tuvieron ventas altas en el año 2021 y que a pesar de la pandemia COVID-19, no bajaron sus ingresos, sino que sus productos se comercializaron con más fuerza y fueron de primera necesidad durante la pandemia.

Con respecto a las consultas por día, se observa que en el mes de junio la Corporación Favorita y la Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca presentaron los días con mayores consultas, por lo que se presume que los usuarios buscaban información al estar cerca el término del primer semestre.

Se concluye que se logró el objetivo del trabajo y se determinó que existe un incremento positivo en las consultas a los expedientes en el portal web de la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros durante el periodo febrero a junio de 2022. La Procesadora Nacional de Alimentos Pronaca presentó el mayor porcentaje con el 174.58% de crecimiento y la Corporación La Favorita mostró el menor porcentaje con el 85.67%.

Como una de las causas de la búsqueda de información en el portal web de la Superintendencia de Compañía, se puede determinar que los usuarios ingresan para descargar información económica o administrativa útil para estudios académicos o científicos, ya que puede ser usada por estudiantes universitarios o por docentes para sus investigaciones.

Para una futura investigación, se puede considerar el periodo de noviembre y diciembre de 2022 hasta enero y febrero de 2023, para determinar si existió un aumento significativo de consultas a los expedientes, por lo que, al tratarse de fechas cercanas a cierre de fin de año, es cuando mayor cantidad de usuarios deberían ingresar para buscar información por sus investigaciones de cierre de año 2022.

A momento que el usuario ingresa a buscar información de los expedientes y desea descargar algún documento como el RUC de la empresa, se le solicita ingresar el número de cédula, por lo que la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros también debe poseer una base de quienes son los usuarios por cédulas que ingresaron a revisar exactamente cuales documento.

REFERENCIAS:

- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Obtenido de Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales: <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Barragán, X. (2022). Gobierno Electrónico Local del Ecuador. *Espacios Públicos*, 81-102.
- Congreso Nacional. (29 de Diciembre de 2017). Codificación de la Ley de Compañías. *Reglamento*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Díaz, R., Acosta, J., & Checa, M. (2022). Power BI como herramienta de apoyo a la toma de decisiones. *Revista Universidad y Sociedad*, 195-207.
- Forero, D., & Sánchez, J. (2021). Introducción a la inteligencia de negocios basada en la metodología Kimball. *Revista Tecnología, Investigación y Academia TIA*, 5-17.
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 163-173.
- Guillermo, D. (2019). Proceso ETL en Minería de datos mediante PDI. *Academia*.
- Pérez, P. (2017). Alineación de los sistemas de información con la estrategia de gobierno en línea. *Novum Jus: Revista Especializada en Sociología Jurídica y Política*, 143-173.
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 1-6.
- Ripalda, J. (2019). El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública. *Revista Dilemas Contemporáneos*.

Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (2022). *Portal web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros*. Obtenido de <https://www.supercias.gob.ec/portalscvs/index.htm>

Vargas, R., Escudero, F., & Salazar, S. (2021). Atención de trámite durante la pandemia de la covid-19. *Atención de trámite durante la pandemia de la covid-19*.